



ESTADO DE ALAGOAS
CÂMARA MUNICIPAL DE PILAR

Ata da reunião da Câmara Municipal de Pilar, com a companhia de abastecimento de água BRK AMBIENTAL, e CASAL – Companhia de Saneamento e Esgoto do Estado de Alagoas, para tratar de assunto ligado a falta de água em alguns bairro do nosso município.

As 10:00 horas do dia 03 de maio de 2022, se reuniram no plenário da Câmara Municipal de Pilar-Al, os vereadores: Joeli Cristini Pinheiro Lopes Cavalcante, Neilza Elias da Silva (Nena do Léó), Thaís Viana de Mendonça Canuto, Tayronne Henrique dos Santos, Henrique Correia Pinheiro, Mário Rafael de Farias Lages, Djacy Washington Clemente Maia. Os representantes da comunidade Adriano Sampaio, Alex Maia, e os representantes das empresas. BRK AMBIENTAL E CASAL: Presidiu a reunião a vereadora Joeli Lopes que franqueou a palavra aos representantes das citadas empresas. Facultada a palavra ao representante da BRK AMBIENTAL, senhora Viviane Gurgel, falou que foi procurada pelo vereador Henrique Pinheiro, e com o qual teve conversa explicando sobre a situação da falta de água. Falou que a BRK assumiu o serviço da CASAL E CAEPIL no município de Pilar com a distribuição de água fornecida pela CASAL e CAEPIL. Falou que apesar das reclamações não existe nenhum protocolo aberto por parte do usuário na BRK. Falou que o protocolo é importante, porque em uma reclamação no serviço do consumidor o primeiro a se cobrar é o protocolo. Facultada a palavra ao representante da CASAL, Eduardo Almeida, falou sobre a negociação da CASAL com a BRK, falando que houve uma concessão de serviço para a distribuição de água para os consumidores, cabendo a CASAL a produção da água. Falou que foi tratado com o município que a CASAL ficaria responsável por todo tratamento de água do município de Pilar. Falou que um dos motivos na falta de fornecimento de água é por causa de muitos poços serem alimentados através de energia elétrica, mas a CASAL estar com um programa de investimento no total de R\$. 8.000,00 (oito mil reais) na parte elétrica dos poços artesanais. Falou que a CASAL estar dando os primeiros passos no trabalho deixado pela CAEPIL. Falou o Senhor Eduardo Almeida, que a CASAL, estar se preparando para um melhor fornecimento de água no município. Facultada a palavra a vereadora Nena do Léó, falou que desde que a BRK, assumiu o fornecimento de água em nosso município, que os problemas aumentaram, e todos os dias recebe reclamações da população com a falta de água, como também as altas taxas cobradas pelo fornecimento de água. Quis saber, a vereadora Nena do Léó, porque os altos preços cobrados no fornecimento de água para população. O senhor Eduardo Almeida da CASAL, falou que a CASAL produz a água e a distribuição da água fica a critério da BRK. Com a palavra o Senhor Marcos Augusto da BRK, falou que o aumento é feito de uma forma real, e o aumento nas taxas muitas vezes é motivado por vazamento na residência. Falou que a BRK faz a análise dando apoio no fornecimento até o medidor, e do medidor para o interior da residência, fica aos cuidados do morador. Facultada a palavra ao senhor Dackson Souza da BRK, falou que o valor da taxa é fornecido pela ARSAL (Agência Reguladora de Serviços de Alagoas), e no caso de aumento de consumo a BRK analisa se existe algum vazamento fazendo leitura, e se responsabilizando pelo fornecimento até o hidrômetro, e se colocou a disposição para atender a população. Com a palavra o vereador Rafael Lages, falou que participou de várias reuniões antes da BRK assumir o fornecimento de água no nosso município, ficou explicado que as taxas permaneceria, e aconteceu diferente. Apresentou um recibo onde a consumidora só pagava a taxa mínima e no mês de março veio um recibo cobrando mais de quatrocentos reais, e no mês seguintes a taxa mínima. Falou que a consumidora não passa o dia na residência e só mora com uma filha. Falou que esta consumidora procurou a agência da BRK



ESTADO DE ALAGOAS
CÂMARA MUNICIPAL DE PILAR

para solucionar o problema e até a presente data não foi resolvido. O vereador Rafael Lages, falou, que o atendimento deve melhorar, e acontecer de uma forma mais rápida. Falou que diariamente tem recebido reclamações da população, com relação ao fornecimento de água. Falou que o município deixou a disposição da BRK profissionais da CAEPIL para dar uma melhor assistência para população. Pediu que seja melhorado o atendimento da BRK para com a população, porque a visão da BRK no município está péssima. O vereador Rafael Lages pediu desculpa pela sinceridade, falando que a cobrança da população é constante e tem que repassar as cobranças para BRK AMBIENTAL. A vereadora Joeli Lopes, falou que a população não está recebendo as informações corretas por parte da BRK, e isso não é bom. Solicitou que a Companhia CASAL informe a população, sobre os locais que estão com deficiência no fornecimento de água. Com a palavra o vereador Henrique Pinheiro, agradeceu a presença dos representantes da BRK e CASAL. Falou que é muito difícil a população se manter com a falta constante de água. Falou que existe um vazamento de água nas caixas de água localizadas nos bairros do Padre Cícero, e da COHAB. Falou a vereadora Joeli Lopes dos bairros onde falta água constantemente, e solicitou uma explicação sobre essa deficiência. Falou que na época que a CAEPIL fornecia água nunca teve problema no fornecimento de água, e agora está passando por esse problema. O senhor Eduardo Almeida da CASAL, falou que vem em uma fase de transição com a CAEPIL, e neste período vem se adaptando para atender as demandas. Falou que as demandas chegadas na CASAL são poucas. Falou o senhor Eduardo Almeida, que a CASAL tem como cliente só a BRK, para qual faz toda demanda no fornecimento de água, e a relação da cliente é com a BRK. A Vereadora Joeli Lopes, perguntou se a BRK, quando constata o mal funcionamento de um poço, tem um tempo para que a CASAL regula o fornecimento da água para ser distribuída para população. Com a palavra o senhor Wilson Bombo, falou que desde que a BRK assumiu o fornecimento de água no Pilar, tem recebido apenas um pouco mais de duzentos reclamações de falta de água. Falou que muitos consumidores reclamam sem fazer o serviço de protocolo, sendo necessário essa medida para que a BRK tenha um tempo para solucionar o problema, caso não resolva o problema a CASAL, é responsabilizada pela agência reguladora. O vereador Rafael Lages, citou a rádio local como uma fonte de reclamação da população com relação da falta de água, e disse que seria bom que existisse um melhor canal de atendimento. A senhora Viviane Gurgel, falou que a BRK trabalha de uma forma regulada, e não pode entrar nas casas dos consumidores para verificar os motivos no aumento de consumo. Com relação ao cliente fazer um protocolo de reclamação vai obrigar a BRK a investigar as demandas e vai resolver o problema sobre penas de ser cobrada pelo serviço de proteção ao consumidor. A vereadora Joeli Lopes pediu informações sobre o Loteamento Manguaba, que tem seis poços artesianos que fornece uma condição boa no fornecimento de água. Falou a senhora Viviane Gurgel, que a BRK, tem um plano de investimento que está sendo fechado para melhorar a situação no fornecimento de água em todas as cidades da zona metropolitanos. Falou que esse investimento vai deixar o fornecimento regularizado, e pra isso a BRK, no contrato, tem um prazo de até seis anos para realizar. Falou que existe um trabalho para regularizar a perda de água através de vazamentos, e de desvios de água por parte do usuário. Falou o Senhor Wilson, que no Brasil o fornecimento de água desperdiçado por vazamento e desvio, é em torno de setenta por cento (70%), e no Pilar não é diferente, mas a BRK tem um projeto para corrigir essa deficiência. Falou que essa reunião é um canal para buscar uma solução para o problema existente no fornecimento de água. O vereador Henrique Pinheiro quis saber porque falta água

Handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Rafael Lages', 'Joeli Lopes', and 'Wilson Bombo'.

Handwritten signature in blue ink at the bottom right of the page.



ESTADO DE ALAGOAS
CÂMARA MUNICIPAL DE PILAR

no Loteamento Manguaba já que existem seis poços auto suficiente no fornecimento de água. O representante da CASAL Eduardo Almeida, respondeu que vai fazer um trabalho para ver se realmente os poços estão produzindo o suficiente, e procurar trabalhar para que regularize o fornecimento. Pediu paciência que a CASAL vai atuar e junto a BRK vai buscar uma solução para o problema no fornecimento de água no município de Pilar. Com a palavra o representante da CASAL, senhor Diego Tenório, disse que assumiu os poços há quatro dias, e foi pontuado que alguns poços não estão sendo faturado pela BRK, e não tem como registrar a falta de água. Com relação aos vazamentos o senhor Diego Tenório, falou, que não tem informação do caso, pela falta de comunicação entre a CASAL e BRK. Pediu que a população informe através dos canais de informação da BRK e da CASAL. A Senhora Viviane Gurgel pediu que os vereadores, e a população informe através dos canais de informação da BRK os locais de vazamento com a perda de água. Foi informado na reunião que existe um poço artesiano no Loteamento Manguaba, que o fornecimento não é cobrado pela BRK, e sim pela construtora do condomínio. Foi informado pela Senhora Viviane Gurgel que o fornecimento oficial de água do Pilar, tem que ser feito pela BRK, e vai analisar o problema. O vereador Rafael Lages solicitou informações sobre a cobrança das pessoas com baixa renda, ou tarifa social, que não está sendo aplicada. A senhora Viviane Gurgel falou que a tarifa social continua sendo mantida, passando a ter uma medição correta e sofre os ajustes de tarifa através da infração, que é regulamentada pela ARSAL. Explicou que na tarifa social é cobrado 75% (setenta e cinco por cento) de tarifa de esgoto em cima da taxa referente a água, 50% (cinquenta por cento) da tarifa social. O vereador Henrique Pinheiro, agradeceu a vinda dos representantes da BRK e CASAL, pediu para falar sobre o Loteamento Manguaba e a situação ao investimento para o local. Quis saber sobre o serviço que antes era prestado para população no caso de carros coletores, que faziam o serviço de esgotamento de fossa. O Senhor Eduardo Almeida da CASAL, falou que serão feitos investimentos em melhoria em instalações elétricas dos poços no prazo de sessenta dias para um melhor fornecimento no abastecimento de água para o loteamento Manguaba. Falou que a CASAL vai fazer um mapeamento dos poços para um melhor atendimento. Com a palavra a vereadora Nena do Léo, pediu que seja franqueada a palavra ao Adriano morador do loteamento manguaba. Com a palavra o senhor Adriano Sampaio, quis saber a quem procurar no caso da falta de água no loteamento manguaba. Recebeu a informação que deveria procurar a BRK para solucionar o problema. Com a palavra o vereador Djacy Maia, falou que uma das suas perguntas seria sobre a cobrança de esgoto, mas já ouviu do senhor Marcos da BRK. Perguntou o vereador Djacy Maia, sobre algumas residências novas que ainda não teve o fornecimento de água através da BRK, se quando for instalado hidrômetros nessas residências, será cobrado pelo consumo anterior. O senhor Marcos da BRK, respondeu que não será cobrado dívidas anteriores, porque o cliente não fazia parte da BRK. O senhor Marcos, agradeceu a oportunidade de se fazer presente, e se comprometeu em montar um plano de ação para resolver as demandas represadas em nosso município. O vereador Rafael Lages, agradeceu os representantes da BRK e CASAL pela vinda a esta Casa Legislativa para buscar uma solução no fornecimento de água de nosso município. Falou que as empresa aqui representadas podem procurar este Poder Legislativo para solucionar os problemas em benefício da população. Nada mais havendo a ser tratado na reunião a vereadora Joeli Lopes agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a presente reunião. Para Constar, Eu, Carlos Alberto Soares de Souza, lavrei a presente ata, que será assinada pelos vereadores presente. Plenário da Câmara Municipal de Pilar-AL, em 03 de maio de 2022.



ESTADO DE ALAGOAS
CÂMARA MUNICIPAL DE PILAR

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Thais Lenub
Fezça Dias do Silu
CP: Perp